



Vi prego di emettere a mio nome
 la seguente carta di credito
NeosCard Anusca

! FIRMA NEGLI SPAZI AZZURRI !

Compila e firma il presente modulo di richiesta e spedisilo,
 unitamente alla copia del documento di identità, busta paga
 o dichiarazione dei redditi, a Neos Banca SpA
 (Ufficio Credit Cards) Via Indipendenza, 2 - 40121 Bologna

SPAZIO RISERVATO A NEOS BANCA: CARTA TITOLARE: _____

WANUS0808

DATI PERSONALI

Cognome _____
 Nome _____ Sesso M F
 Nato/a il _____ a _____
 Prov. o Paese _____
 Cittadinanza _____
 Codice fiscale _____
 Doc. identità _____ N. _____
 Rilasciato da _____ il _____
 Stato civile Celibe/nubile Coniugato/a Convivente
 Separato/a-Divorziato/a Vedovo/a
 Titolo di studio Laurea Diploma Altro
 Numero componenti del nucleo familiare _____ di cui percepiscono reddito _____
 Carte di credito possedute Visa MasterCard American Express
 Diners Altre
 Richiedo che a ogni utilizzo della mia carta mi venga inviato un messaggio SMS sul cellulare n. _____

OCCUPAZIONE ATTUALE

Lavoratore dipendente Libero professionista Lavoratore Autonomo/in proprio

ATTIVITÀ ESERCITATA E MANSIONE _____

Non occupato casalinga pensionato studente invalido cassaintegrato
Altro clero militare di carriera

_____ dal mese _____ anno
 Nome dell'azienda _____
 Indirizzo _____
 Località _____ CAP _____
 Prov. _____ Tel. _____ Fax _____

Reddito mensile per lavoratore dipendente/annuale per lavoratore autonomo
 € _____

RESIDENZA

Indirizzo _____ dal _____ dal _____
 CAP _____ Località _____ Prov. _____
 Telefono _____ Tel. Cellulare _____
 e-mail _____
 Abitazione di Proprietà c/o Parenti/genitori
 Affitto c/o Usufrutto/titolo gratuito
 c/o Azienda/caserma Altro Costo Affitto/Mutuo € _____
 Domicilio se diverso dalla residenza _____
 CAP _____ Località _____ Prov. _____
 Indirizzo degli ultimi 5 anni _____
 CAP _____ Località _____ Prov. _____

Autorizzazione di addebito permanente in conto (R.I.D.) - Il sottoscritto autorizza la Banca sotto menzionata ad addebitare sul c/c indicato, nella data di scadenza delle rate, tutti gli ordini di incasso elettronici inviati da Neos Banca S.p.A., a condizioni che vi siano disponibilità sufficienti e senza necessità di inviare la relativa contabile di addebito. Il sottoscritto ha facoltà di opporsi all'addebito entro la data di scadenza. Le parti hanno facoltà di recedere in ogni momento dal presente accordo, (R.I.D.) con un preavviso pari a quello previsto nel contratto di conto corrente per il recesso da quest'ultimo rapporto, da darsi mediante comunicazione scritta. Il sottoscrittore prende atto che sono applicate le condizioni già indicate nel contratto di conto corrente, in precedenza sottoscritto fra le parti, o comunque rese pubbliche presso gli sportelli della banca e tempo per tempo vigenti. Per quanto non espressamente previsto dalle presenti disposizioni, sono applicabili le "Norme che regolano i conti correnti di corrispondenza e servizi connessi" a suo tempo sottoscritte dalle parti.

Modalità di pagamento **RID**

Banca _____ Agenzia di _____ Prov. _____

IBAN _____
 Cod. Paese CIN IBAN CIN ABI CAB Conto Corrente (12 caratteri)

da _____ anni Il correntista _____

CONDIZIONI FINANZIARIE APPLICATE E MODALITÀ DI RIMBORSO MENSILE		RIMBORSO PRESCELTO COMPRESO FRA GLI IMPORTI INDICATI	COMMISSIONI ANNUE
FORMULA DI RIENTRO	VALORE DELL'AFFIDAMENTO		
Twist (nessun addebito di interessi se il totale delle spese è uguale o inferiore alla rata prescelta)	TAN 1,4,2,8 % *TAEG 1,5,2,8 %	<input type="radio"/> 150,00 €	Gratuite
	TAN 1,4,2,8 % *TAEG 1,5,2,8 %	<input type="radio"/> 250,00 €	
* Il TAEG non comprende i premi delle eventuali assicurazioni facoltative richieste dal Cliente.			

PRIVACY - CONSENSO

Il Titolare dichiara di aver preso visione e di aver ricevuto l'informativa generale ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e l'informativa ai sensi dell'art. 5 del Codice Deontologico sui Sistemi di Informazioni Creditizie e, per quanto di ragione, espressamente consente al trattamento dei loro dati conformemente alle citate informative. In relazione all'informativa di cui al Codice Deontologico dichiara di prestare il consenso alla conservazione da parte delle banche dati anche dei dati positivi (puntualità e regolarità nei pagamenti) ed acconsente poi espressamente a che, in caso di rifiuto della richiesta di credito da parte di Neos, la comunicazione prevista dall'art. 5 comma 6 del citato Codice Deontologico possa essere fornita anche per il tramite dell'esercizio convenzionato/altri intermediari. Con riferimento a finalità **commerciali** di cui al punto 2 lett. c) dell'informativa generale: il Titolare consente non consente a che i propri dati siano utilizzati da Neos e dal Gruppo Intesa Sanpaolo e/o comunicati a terzi che svolgono attività commerciali e promozionali per la vendita e per la promozione dei loro prodotti e servizi o per ulteriori comunicazioni attraverso l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni telefoniche o per posta anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione (sms, mms, e-mail, fax). Il Titolare consente non consente al trattamento di **dati sensibili**, acquisiti o che saranno acquisiti da Neos a seguito delle operazioni/servizi richiesti, sempre nei limiti in cui esso sia strumentale alla specifica finalità perseguita dall'operazione o dai servizi stessi.

Titolare _____

Io sottoscritto dichiaro, sotto la mia responsabilità, che i dati riportati nella presente richiesta corrispondono integralmente a verità; di non aver mai subito protesti, procedure esecutive o azioni legali in genere e di aver preso visione delle condizioni generali indicate a tergo, che accetto integralmente. Autorizzo altresì Neos Banca ad effettuare ogni accertamento ritenuto utile alla presente richiesta. Mi impegno inoltre al versamento mensile della somma prescelta secondo le modalità sopra descritte. **Dichiaro altresì: che mi è stata consegnata copia dell'avviso "principali norme di trasparenza" e del foglio informativo, di essermi avvalso non essermi avvalso del diritto di ottenere copia del testo del contratto idonea per la stipula, che include il "documento di sintesi" e di aver ritirato copia del presente modulo interamente compilato.**

Titolare _____



Il Titolare dichiara di aver attentamente esaminato e trattenuto copia della proposta contrattuale, anche per gli effetti di cui all'art. 117 Dlgs. 385/93, e di approvare specificamente le seguenti clausole, ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 c.c.: 1) (responsabilità codice PIN); 1.VIII) (responsabilità abusi carta e facoltà di rifiuto per documenti irregolari); 4) (rimborsi); 5) (acquisti in campagna); 6) (annullamento/sospensione carta); 7) (smarrimento e furto); 8) (recesso); 9.III) (trasferimento all'estero); 11) (responsabilità); 12) (pagamenti); 13) (modifiche delle condizioni della carta); 14) (risoluzione del contratto e decadenza dal beneficio del termine); 15) (recesso di Neos); 16) (cessione del credito/contratto); 17) (prova convenzionale); 19) (comunicazioni); 21) (legge applicabile e foro competente); 22) (penali, interessi moratori, commissioni e spese).

Titolare _____

_____ Data

REGOLAMENTO GENERALE DELLA CARTA DI CREDITO NEOS CARD

1) RILASCIO E FUNZIONAMENTO:

- I. La Carta è regolata dalle condizioni del presente capo, che il Cliente Titolare (d'ora in poi "Titolare") dichiara di accettare con la sottoscrizione della proposta.
- II. Al momento del rilascio saranno indicati il limite massimo di spesa determinato da Neos Banca SpA (d'ora in poi "Neos") ai fini dell'utilizzo della Carta, eventuali modifiche alle condizioni e/o oneri e/o spese già previsti nel presente regolamento e/o alle spese connesse all'utilizzazione della Carta, secondo le previsioni del presente capo. Gli oneri e spese, salva diversa previsione al momento dell'invio, saranno addebitati al momento del primo utilizzo da parte del Titolare della Carta.
- III. La Carta è di proprietà di Neos. La Carta Neos Card Fidelity consente di effettuare acquisti esclusivamente presso gli esercizi commerciali di circuito privato di spendibilità Neos. La Carta Neos Card consente al Titolare, nei limiti di fido, di ottenere dagli esercizi convenzionati con il circuito Mastercard i beni e/o servizi richiesti, senza effettuare pagamenti in contanti, sottoscrivendo la memoria spesa, ovvero di ottenere l'erogazione di somme in contanti a suo favore, comunque nei limiti dell'importo massimo indicato da Neos, salvo facoltà di modifica nei limiti sotto precati. Negli acquisti effettuati con sistemi informatici e/o on-line l'esecuzione della procedura di volta in volta prevista con i codici di identificazione (PIN) e/o sicurezza eventualmente rilasciati, tiene luogo della sottoscrizione e ne ha comunque gli stessi effetti obbligatori per il Titolare. Il codice PIN, che il Titolare potrà ricevere da Neos, dovrà essere custodito e mantenuto segreto dal Titolare il quale è responsabile per indebiti usi anche in conseguenza di furto o smarrimento, prima della denuncia prevista nelle presenti condizioni.
- IV. Eventuali utilizzi fatti in valuta estera saranno convertiti in euro al tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali maggiorato dell'1% quale commissione per gli oneri di negoziazione.
- V. Il Titolare, non appena ne entrerà in possesso, dovrà apporre la propria firma sulla Carta, conforme a quella di cui al modulo allegato, intendendosi la sottoscrizione come approvazione delle eventuali modifiche intervenute nelle condizioni.
- VI. La Carta rilasciata da Neos deve essere utilizzata esclusivamente dal Titolare e non può essere in nessun caso ceduta o data in uso a terzi.
- VII. Il Titolare potrà richiedere l'emissione di un'altra Carta a nome di un familiare (da intendersi ogni parente del Titolare residente al medesimo indirizzo), il cui addebito di rimborsi mensili verrà effettuato sul conto del Titolare, che sarà responsabile alle presenti condizioni ed in solido con il proprio familiare, di ogni utilizzo della Carta a quest'ultimo intestata.
- VIII. Il Titolare è responsabile di ogni abuso della Carta da parte di terzi. È facoltà dell'esercente convenzionato richiedere l'iscrizione di un documento di identificazione e/o rifiutare documenti di utilizzo che risultassero irregolari o non conformi alle norme del presente regolamento.

2) VALIDITÀ DELLA CARTA:

- I. La Carta sarà automaticamente sostituita alla scadenza indicata sulla Carta stessa. Sul retro della Carta sostituita dovrà essere apposta la firma del Titolare conforme a quella originale.
- II. Il Titolare alla scadenza della Carta potrà recedere dal rapporto restituendo invalidata ogni Carta in suo possesso, restando responsabile per eventuali usi o abusi della Carta fino al ricevimento da parte di Neos.
- III. Il Titolare corrisponderà l'importo previsto per il rilascio e/o il rinnovo della Carta secondo le modalità e la misura in vigore all'atto del rilascio o del rinnovo. Indipendentemente dal periodo di validità della Carta, la quota associativa verrà addebitata con cadenza annuale.

3) INTERESSI E DECORRENZA:

- I. Gli addebiti in conto corrente saranno eseguiti da Neos con valuta data estratto conto e/o data utilizzo.
- II. Eventuali saldi creditori sono infruttiferi di interessi e verranno portati a deconto di ulteriori somme dovute a Neos per successive utilizzazioni.
- III. Sugli acquisti effettuati con pagamento a mezzo carta con rimborso rateale, matureranno gli interessi al tasso indicato sul contratto salvo quanto previsto dall'art. 4.

4) RIMBORSI:

- I. Il Titolare è tenuto al pagamento delle memorie di spesa sottoscritte da lui e/o dai titolari di carta aggiuntiva, ovvero degli ordini elettronici di pagamento e/o addebiti ricevuti da Neos e derivanti dall'uso di apparecchiature elettroniche che prevedano o meno l'uso del codice PIN ovvero di altre procedure analoghe. L'ordine di pagamento impartito attraverso la Carta è irrevocabile. In caso di primo acquisto con pagamento a mezzo carta con modalità "Instant Credit" (primo acquisto) e pertanto nel caso in cui il Titolare non sia in possesso della carta, si deve considerare "memoria di spesa" ai sensi del presente articolo il contratto sottoscritto dal Titolare recante indicazione dell'importo e del numero di autorizzazione all'acquisto.
- II. Con la cadenza prevista, e sempre che il Titolare abbia effettuato operazioni, Neos invierà al Titolare un estratto conto, con l'indicazione del saldo precedente, degli utilizzi effettuati, delle rate versate, degli interessi maturati, nonché del nuovo saldo.
- III. Neos una volta all'anno invierà una comunicazione completa delle operazioni e condizioni applicate nel corso dell'anno ad ogni per gli effetti di cui all'art. 1832 c.c. in materia di decadenza, salvo il diritto di Neos di rettificare errori di calcolo o di scritturazione anche oltre il termine di cui all'art. 1832 c.c.
- IV. Qualora entro sessanta giorni dal ricevimento dell'estratto conto, non pervenga a Neos un reclamo per iscritto mediante lettera raccomandata, l'estratto stesso si intenderà pienamente approvato dal Titolare. Dopo aver controllato l'estratto conto il Titolare può, entro la data di scadenza precisata:
 - a) effettuare rimborsi mensili a seconda della propria disponibilità, fermo il rimborso minimo stabilito in contratto;
 - b) eventuali saldi su C/C inferiori alla rata minima saranno addebitati in una unica soluzione.
 - c) pagare in un'unica soluzione quanto dovuto a Neos.
- V. I pagamenti verranno effettuati nelle forme scelte dal Titolare nel modulo predisposto, salvo approvazione di Neos con particolare riferimento all'importo minimo del rimborso mensile che Neos si riserva di modificare quale condizione per l'approvazione della proposta.
- VI. Per gli acquisti effettuati nel corso di campagne promozionali di cui al successivo art. 5, il rimborso da parte del Titolare a Neos avverrà mediante la corresponsione di rate mensili minime, prefissate conformemente a quanto indicato nelle singole memorie di spesa. Qualora il Titolare utilizzi in uno stesso mese la Carta sia per acquisti in campagna promozionale che per acquisti non in campagna promozionale, le somme che dovrà corrispondere a Neos a titolo di rimborso potranno anche essere superiori all'importo della rata indicato sul contratto, e ciò anche fino all'integrale pagamento del dovuto.
- VII. Ogni pagamento effettuato andrà a ricostituire l'iniziale disponibilità concessa al Titolare.
- VIII. L'importo versato andrà sempre a coprire prima la quota di interessi maturata, le commissioni, l'eventuale penale, le spese, ed infine la quota capitale.
- IX. Nel caso di pagamento a mezzo RID l'addebito avverrà l'ultimo giorno del mese. Nel caso di pagamento a mezzo bollettino postale il pagamento dovrà essere effettuato entro il 20 del mese successivo all'emissione dell'estratto conto. Nel caso in cui si dovessero verificare storni provenienti dal sistema bancario dei pagamenti a mezzo RID, Neos avrà facoltà di modificare d'ufficio la modalità di pagamento.

5) ACQUISTI IN CAMPAGNA PROMOZIONALE:

- I. In caso di acquisti effettuati dal Titolare e pagati a mezzo della Carta nell'ambito di operazioni promozionali che usufruiscono di particolari modalità operative, gli acquisti medesimi verranno addebitati sull'affidamento della Carta. L'acquisto nell'ambito della campagna, inoltre, potrà consentire l'applicazione di condizioni economiche che potrebbero essere diverse da quelle previste nel contratto per la Carta, ma comunque più favorevoli.
- II. In caso di acquisti in corso di campagne promozionali, Neos potrà applicare su ogni singolo acquisto le spese di gestione campagna nella misura indicata su ogni singola memoria di spesa.

6) ANNULLAMENTO/SOSPENSIONE DELLA CARTA:

- I. Neos si riserva la facoltà di annullare la Carta in qualsiasi momento, di impedire o sospendere, anche temporaneamente l'utilizzo e/o richiedere la restituzione della Carta, ovvero non effettuare il rinnovo, senza obbligo, in caso di giustificato motivo, di alcun preavviso al riguardo. Il Titolare dovrà astenersi dall'uso della Carta e a richiesta di Neos restituirla, invalidata, a mezzo lettera assicurata.
- II. Nel caso in cui la Carta venga annullata ed in ogni altro caso di revoca e/o mancato rinnovo e/o richiesta di restituzione della Carta, il Titolare non inadempiente potrà a sua scelta rimborsare nei tempi previsti, ovvero in un'unica soluzione, l'importo che risulterà ancora dovuto, corrispondendo a Neos il debito residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati, il tutto con riferimento alla data dell'ultimo rimborso mensile in scadenza.

7) SMARRIMENTO E FURTO DELLA CARTA O DEL PIN:

- I. Il Titolare è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il PIN: quest'ultimo in particolare deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta né conservato insieme ad essa. In caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione o contraffazione della Carta il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta medesima telefonando a Neos e ad inviare a Neos successiva comunicazione scritta a mezzo raccomandata entro 48 ore, allegando copia della denuncia di smarrimento o furto presentata alle Autorità competenti.
- II. Il Titolare sarà responsabile degli utilizzi anteriori al momento del blocco e dei successivi, qualora non pervenga a Neos la conferma scritta di cui al punto I.

8) RECESSO DEL TITOLARE:

- I. Ai sensi dell'art. 11 d.lgs. 19/08/2005 n. 190, qualora il contratto sia concluso nell'ambito di un sistema di vendita o di prestazione di servizi a distanza, il Titolare ha diritto di recedere dal contratto medesimo entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. La comunicazione è da inviarsi a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento indirizzata a NEOS Banca SpA- Via Indipendenza n. 2 - 40121 BOLOGNA.
- II. Fatto salvo quanto precede, il Titolare ha diritto di recedere con preavviso di almeno due mesi dal rapporto con l'invio della carta invalidata a mezzo lettera assicurata convenzionale con ricevuta di ritorno, restando a carico del Titolare tutte le obbligazioni antecedenti alla restituzione della Carta.
- III. In ogni caso, il recesso non è applicabile alle somme già corrisposte e/o erogate da Neos o che dovessero essere corrisposte per impegni assunti con i convenzionati ovvero per ordini inoltrati presso le banche aderenti, che dovranno essere quindi rimborsate subito a Neos.
- IV. In caso di recesso, se la Carta è già stata emessa, questa dovrà essere immediatamente restituita, debitamente invalidata, a Neos, restando il Titolare integralmente responsabile di ogni eventuale uso o abuso della Carta, fino al ricevimento della stessa da parte di Neos.

9) RICHIEDENTE:

- I. Il Titolare dichiara di fruire di un reddito continuativo, e di non avere subito, o di non avere in corso, protesti o procedure concorsuali, esecutive o comunque altri fatti pregiudizievoli per i diritti di Neos e che i dati esposti nella proposta allegata corrispondono a verità, impegnandosi a comunicare immediatamente a Neos ogni loro variazione.

- II. Il Titolare sarà responsabile per eventuali danni derivanti da omissioni o errori.
- III. In caso di trasferimento all'estero della sua residenza effettiva, il Titolare dovrà preventivamente estinguere ogni debito verso Neos.

10) PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO:

La richiesta della carta di credito si intenderà perfezionata ad ogni effetto con la comunicazione scritta dell'accettazione della richiesta da parte di Neos.

11) RESPONSABILITÀ:

Neos non ha alcun rapporto di esclusiva con gli esercizi convenzionati che vengono praticati liberamente dal Titolare; Neos è quindi estranea ai rapporti fra il Titolare e gli esercizi convenzionati per le merci e/o per i servizi forniti e non è responsabile delle prestazioni dei convenzionati. Eventuali controversie tra il Cliente ed il Convenzionato non escludono né sospendono l'obbligo del Titolare di corrispondere a Neos le rate e/o i rimborsi convenuti. Il Titolare non potrà rivolgersi a Neos per denunce di vizi delle merci e/o servizi acquistati con il finanziamento e/o tramite la Carta.

12) PAGAMENTI:

In nessun caso il Cliente potrà effettuare i versamenti delle rate di rimborso e/o dei rimborsi direttamente al venditore e/o all'esercente convenzionato. Il pagamento effettuato a favore di altri soggetti diversi da Neos, salvo che siano da quest'ultima incaricati, non avrà effetto liberatorio e comporterà ripetizione dello stesso.

13) MODIFICHE DELLE CONDIZIONI DELLA CARTA:

- I. Neos si riserva la facoltà di modificare unilateralmente, qualora sussista un giustificato motivo, le pattuizioni contrattuali e le condizioni economiche applicate al presente contratto, anche in senso peggiorativo, nel rispetto dei criteri e modalità stabilite dall'art. 118 del Decreto Legislativo n. 385/1993 (TUB) e relative modifiche ed integrazioni. Entro sessanta giorni dal ricevimento della comunicazione, ovvero dall'effettuazione di altre forme di comunicazione attuate ai sensi di legge, il Titolare avrà diritto di recedere dal contratto senza penalità e senza spese di chiusura e di ottenere, in sede di liquidazione dello stesso, l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate. L'esercizio del diritto di recesso è condizionato alla tempestiva restituzione della Carta debitamente invalidata a Neos, con obbligo per il Titolare di rimborsare immediatamente gli eventuali prelievi successivi al recesso con l'applicazione delle spese, penalità ed interessi previsti nelle presenti condizioni generali di contratto, e comunque dovrà in ogni caso adempiere a tutte le obbligazioni sorte sino alla restituzione della Carta.
- II. Fermo restando quanto sopra indicato, il Titolare può, mediante richiesta scritta indirizzata a Neos, richiedere la variazione di alcune condizioni contrattuali, quali, ad esempio, importo della rata, ammontare dell'affidamento, modalità di rimborso. È esclusiva facoltà di Neos accettare o meno le variazioni richieste dal Titolare. Neos provvederà a comunicare al Titolare l'eventuale accettazione delle variazioni richieste con il primo estratto conto successivo all'effettuazione delle variazioni stesse.

14) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO E DECADENZA DAL BENEFICIO DEL TERMINE:

- I. In caso di mancato pagamento di almeno due rate di rimborso il contratto con il Titolare si considererà risolto di diritto per colpa del Titolare, previa comunicazione scritta inviata da Neos.
- II. Neos inoltre, mediante invio di lettera raccomandata, potrà dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine senza preventivo preavviso, messa in mora o pronuncia giudiziale al riguardo, qualora:
 - a) egli non abbia provveduto al pagamento di almeno due rate;
 - b) egli sia divenuto insolvente, anche a seguito di uno sbilancio economico temporaneo;
 - c) egli abbia diminuito per fatto proprio le garanzie patrimoniali esistenti;
 - d) egli abbia subito protesti cambiari o azioni esecutive, cautelari o concorsuali.

15) RECESSO DI NEOS:

Per giusta causa e/o giustificato motivo Neos potrà recedere dal contratto. Neos potrà altresì recedere dal contratto nel caso in cui il Titolare trasferisca all'estero la propria residenza effettiva. Il Titolare dovrà quindi provvedere alla restituzione delle somme e relativi accessori entro il termine di quindici giorni dalla relativa comunicazione; ai fini di cui sopra, a titolo meramente esemplificativo, costituiscono giustificato motivo, tra l'altro, i mutamenti di elementi inerenti la meritevolezza del credito, le variazioni generalizzate dei tassi di credito e delle condizioni di mercato nonché i mutamenti della disciplina civilistica e fiscale relativa ai rapporti regolati dalle presenti condizioni.

16) CESSIONE DEL CREDITO/CONTRATTO:

Il Titolare riconosce il diritto di Neos di cedere a terzi di sua scelta, parzialmente o totalmente, i diritti e/o i rapporti e/o i contratti costituiti con il presente accordo, salvo che tale cessione non diminuisca la tutela dei diritti del Titolare.

17) SCRITTURE CONTABILI E PROVA CONVENZIONALE:

I libri e le scritture contabili di Neos costituiscono prova delle somme dovute dal Titolare.

18) ONERI FISCALI:

Ogni onere fiscale anche indiretto o futuro sarà a carico del Titolare.

19) COMUNICAZIONI:

- I. Le informazioni preliminari e le condizioni contrattuali, nonché ogni comunicazione successiva alla sottoscrizione del contratto verranno fornite da Neos al Titolare in lingua italiana.
- II. Le comunicazioni dal Titolare a Neos, a pena di invalidità, dovranno essere effettuate solo a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento all'indirizzo di Neos (NEOS BANCA S.p.A., Via Indipendenza 2, 40121 Bologna), o a quello diverso comunicato da Neos al Titolare.
- III. In caso di restituzione o invio della Carta, il Titolare utilizzerà un'assicurata convenzionale a.r..
- IV. Le comunicazioni da Neos verranno inviate, con piena validità, all'ultima residenza resa nota dal Titolare.
- V. Il Titolare comunicherà tempestivamente per iscritto a Neos la variazione della propria residenza e delle proprie coordinate bancarie.

20) RECLAMI:

Gli eventuali reclami possono essere avanzati dal Cliente a Neos per iscritto a mezzo raccomandata AR alla sede legale di Neos o a mezzo fax al n. 051-7450468 o via e-mail all'indirizzo infoneosbanca@neosbanca.com, e Neos provvederà ad evadere la richiesta entro 60 giorni dalla data di presentazione. Qualora il Cliente sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'Ufficio Reclami, per controversie di valore non superiori a 50.000 Euro, ha diritto di rivolgersi gratuitamente all'Ombudsman - Giurì Bancario con sede in Roma, via delle Botteghe Oscure, 54 (fax 06-67482251; e-mail segreteria@ombudsmanbancario.it). In ogni caso resta fermo il diritto del Cliente di adire l'Autorità Giudiziarie ovvero attivare una conciliazione o avviare un arbitrato.

21) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE.

- I. I rapporti precontrattuali e contrattuali con il Titolare sono regolati dalla legge Italiana.
- II. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Titolare e Neos in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del contratto medesimo, è competente il foro di residenza o domicilio eletto dal Titolare.

22) PENALI, INTERESSI MORATORI, COMMISSIONI, SPESE:

- I. Verificandosi una delle ipotesi di cui al precedente art. 14, o casi di risoluzione del contratto per inadempimento, il Titolare e/o i suoi coobbligati e/o i suoi aventi causa, solidalmente, dovranno pagare a Neos in un'unica soluzione il residuo capitale, unitamente agli importi a qualsiasi titolo rimasti impagati e/o comunque scaduti. Neos avrà inoltre la facoltà di applicare sul complessivo ammontare così come prima determinato una penale pari al 10% sulle rate a scadere, salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni.
- II. In caso di ritardato pagamento di qualsiasi importo o rata dovuti, su tali somme si applicheranno, gli interessi di mora calcolati come segue:
 - per le carte a rimborso rateale (twist-revolving): su base annua, TAN applicato al contratto più maggiorazione di due punti percentuali, e comunque non superiori alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto;
 - per le carte con rimborso a saldo: a partire dalle singole scadenze, saranno calcolati al tasso del 4 % annuo, e comunque non superiori alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto. Nei casi di cui all'art. 14 (decadenza dal beneficio del termine e risoluzione del contratto), sulle somme dovute dal cliente saranno calcolati gli interessi di mora dalla data di dichiarazione della decadenza/risoluzione al tasso annuo del 4%+2% e comunque non superiori alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto.
- III. Il Titolare si impegna sin d'ora a rifondere a Neos, a titolo meramente risarcitorio, qualsiasi somma da quest'ultima pagata e documentata su richiesta del Titolare, per il recupero del proprio credito ed inerenti alle eventuali azioni, anche giudiziarie, che dovessero rendersi necessarie.
- IV. In caso di inadempimento del Titolare, saranno richiesti, a discrezione di Neos, i seguenti importi.
 - commissione recupero telefonico: 10% (sull'entità del credito)
 - commissione recupero credito (sull'entità del credito): dal 15% al 20% del credito di Neos
 - commissione incasso effetti: nessuna
 - Insoluto/ripresentazione RID: € 2,58
 - richiamo effetti: rimborso delle spese effettivamente sostenute
 - spese per solleciti: nessuna
 - spese costituzione in mora: € 25,82
 - spese decadenza dal beneficio del termine: € 25,82
 - spese per comunicazioni periodiche al Cliente: nessuna, salvo gli eventuali oneri fiscali nella misura prevista dalla legge.Ulteriori spese legali saranno poste a carico del Cliente in misura pari a quella indicata nelle tariffe professionali vigenti al momento dell'intervento del legale.

Sulla base delle operazioni effettuate dal Titolare, Neos applicherà inoltre le seguenti spese:

- commissioni per servizio acquisto carburante: gratuite
- costo quota annua carta aggiuntiva: gratuita
- emissione ed invio copia estratti conto precedenti gratuito
- spese di incasso RID: gratuito
- spese di incasso con bollettino postale: gratuito
- spese gestione e invio E/C mensile (oltre all'imposta di bollo nella misura di legge, se dovuta): € 1,30
- commissione per operazione prelievo contanti (per ogni prelievo): 4% dell'importo prelevato in caso di prelievo con carta a saldo; € 2,58 in caso di prelievo con carta rateale.
- spese sostituzione carta: € 10,00



Vi prego di emettere a mio nome
 la seguente carta di credito
NeosCard Anusca

DOCUMENTO DI SINTESI

Documento nr. 1

SPAZIO RISERVATO A NEOS BANCA: CARTA TITOLARE: _____

WANUS0808

DATI PERSONALI

Cognome _____

Nome _____ Sesso M F

Nato/a il _____ a _____

Prov. o Paese _____

Cittadinanza _____

Codice fiscale _____

Doc. identità _____ N. _____

Rilasciato da _____ il _____

Stato civile Celibe/nubile Coniugato/a Convivente
 Separato/a-Divorziato/a Vedovo/a

Titolo di studio Laurea Diploma Altro

Numero componenti del nucleo familiare _____ di cui percepiscono reddito _____

Carte di credito possedute Visa MasterCard American Express
 Diners Altre

Richiedo che a ogni utilizzo della mia carta mi venga inviato un messaggio SMS sul cellulare n. _____

RESIDENZA

Indirizzo _____ dal _____ dal _____

CAP _____ Località _____ Prov. _____

Telefono _____ Tel. Cellulare _____

e-mail _____

Abitazione di Proprietà c/o Parenti/genitori
 Affitto c/o Usufrutto/titolo gratuito
 c/o Azienda/caserma Altro Costo Affitto/Mutuo € _____

Domicilio se diverso dalla residenza _____

CAP _____ Località _____ Prov. _____

Indirizzo degli ultimi 5 anni _____

CAP _____ Località _____ Prov. _____

CONDIZIONI FINANZIARIE APPLICATE E MODALITÀ DI RIMBORSO MENSILE		RIMBORSO PRESCELTO COMPRESO FRA GLI IMPORTI INDICATI	COMMISSIONI ANNUE
FORMULA DI RIENTRO	VALORE DELL'AFFIDAMENTO		
Twist (nessun addebito di interessi se il totale delle spese è uguale o inferiore alla rata prescelta)	TAN <input type="radio"/> 1,4,2,8 % *TAEG <input type="radio"/> 1,5,2,8 %	<input type="radio"/> 1500 €	150,00 €
	TAN <input type="radio"/> 1,4,2,8 % *TAEG <input type="radio"/> 1,5,2,8 %	<input type="radio"/> 2500 €	500,00 €
* Il TAEG non comprende i premi delle eventuali assicurazioni facoltative richieste dal Cliente.			
			Gratuite



_____ Data

SINTESI DELLE PRINCIPALI CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

- Neos Banca Spa (d'ora in poi "Neos") comunica mediante conferma scritta l'eventuale accoglimento della richiesta della carta.
 - La Carta Neos (d'ora in poi "Carta"), di proprietà di Neos, è rilasciata alle persone fisiche che ne facciano richiesta. Consente al Titolare di ottenere dagli esercizi convenzionati beni e/o servizi richiesti, senza effettuare pagamenti in contanti, sottoscrivendo la memoria di spesa, ovvero di ottenere l'erogazione di somme in contanti a suo favore, comunque nei limiti dell'importo massimo indicato da Neos, salvo facoltà di modifica nei limiti sotto precisati. Negli acquisti effettuati con sistemi informatici e/o on-line l'esecuzione della procedura di volta in volta prevista con i codici di identificazione (PIN) e/o sicurezza eventualmente rilasciati, tiene luogo della sottoscrizione e ne ha comunque gli stessi effetti obbligatori per il Titolare. Il codice PIN, che il Titolare potrà ricevere da Neos, dovrà essere custodito e mantenuto segreto dal Titolare il quale è responsabile per indebiti usi anche in conseguenza di furto o smarrimento, prima della denuncia prevista nelle presenti condizioni.
 - Il Titolare è tenuto al pagamento delle memorie di spesa sottoscritte da lui o dal titolare di carta aggiuntiva, ovvero degli ordini elettronici di pagamento e/o addebiti ricevuti da Neos e derivanti dall'uso di apparecchiature elettroniche che prevedano o meno l'uso del codice PIN ovvero di altre procedure analoghe. L'ordine di pagamento impartito attraverso la Carta è irrevocabile. Con la cadenza prevista, e sempre che il Titolare abbia effettuato operazioni, Neos invierà al Titolare un estratto conto, con l'indicazione del saldo precedente, degli utilizzi effettuati, dei pagamenti effettuati, degli interessi maturati, nonché del nuovo saldo. Neos una volta all'anno invierà una comunicazione completa delle operazioni e condizioni applicate nel corso dell'anno anche per gli effetti di cui all'art. 1832 c.c. in materia di decadenza, salvo il diritto di Neos di rettificare errori di calcolo o di scritturazione anche oltre il termine di cui all'art. 1832 c.c.. Qualora entro sessanta giorni dal ricevimento dell'estratto conto, non pervenga a Neos un reclamo per iscritto mediante lettera raccomandata, l'estratto stesso si intenderà approvato dal Titolare.
 - In caso di acquisti con pagamento effettuato a mezzo carta con pagamento rateale, sugli acquisti effettuati matureranno gli interessi al tasso indicato sul fronte del contratto, salvo quanto previsto dal contratto in caso di acquisti effettuati nel corso di campagne promozionali.
 - I pagamenti verranno effettuati nelle forme scelte dal Titolare nel modulo predisposto. Per gli acquisti effettuati nel corso di campagne promozionali, il rimborso da parte del titolare avverrà mediante la corresponsione di rate mensili prefissate ed indicate nelle singole memorie di spesa. In caso di uso della carta, in uno stesso mese, per acquisti effettuati sia in corso di campagne promozionali che al di fuori di esse, le somme che Neos potrà richiedere al Titolare come rimborso potranno anche essere superiori all'importo della rata indicato sul contratto, e ciò anche fino all' integrale pagamento del dovuto.
 - Ogni pagamento effettuato andrà a ricostituire l'iniziale disponibilità concessa al Titolare. L'importo versato dal Titolare andrà a coprire prima la quota di interessi maturata, le commissioni, l'eventuale penale, le spese, ed infine la quota capitale. In caso di trasferimento all'estero della propria residenza effettiva, il Titolare ha l'obbligo di estinguere preventivamente ogni debito verso Neos.
 - In ogni caso, la Carta è strettamente personale, non può essere data in uso o ceduta a terzi e può essere utilizzata esclusivamente nel limite del fido stabilito al momento del rilascio o successivamente concordato.
 - Neos si riserva la facoltà di annullare la Carta in qualsiasi momento, di impedirne o sospendere anche temporaneamente l'utilizzo e/o richiedere la restituzione della Carta, ovvero non effettuare il rinnovo, senza obbligo, in caso di giustificato motivo, di alcun preavviso al riguardo. Il Titolare dovrà astenersi dall'uso della Carta e a richiesta di Neos restituirla, invalidata, a mezzo lettera assicurata. Il Titolare è responsabile per tutte le obbligazioni sorte anteriormente alla ricezione da parte di Neos della carta stessa. Nel caso in cui la carta venga annullata ed in ogni altro caso di revoca e/o mancato rinnovo e/o richiesta di restituzione della Carta, il Titolare non inadempiente potrà a sua scelta rimborsare nei tempi previsti, ovvero in un'unica soluzione, l'importo che risultasse ancora dovuto, corrispondendo a Neos il debito residuo, gli interessi e gli altri oneri maturati.
 - La Carta ha validità per il periodo sulla stessa indicato a decorrere dal giorno di emissione e verrà automaticamente sostituita alla scadenza ove il Titolare non sia inadempiente alle obbligazioni previste dal contratto, salvo l'esercizio del diritto di recesso.
 - Nel caso di smarrimento, sottrazione, falsificazione, contraffazione, il Titolare è tenuto ad informare immediatamente Neos al numero telefonico preposto facendo seguito con conferma mediante lettera raccomandata o equivalente da inviarsi a Neos entro le successive 48 ore, corredata da copia della denuncia presentata alle Autorità competenti. Saranno a carico, del Titolare, gli utilizzi della carta effettuati anteriormente al momento del blocco, e qualora non pervenga a Neos la conferma scritta dello smarrimento o del furto anche quelli effettuati successivamente.
 - In caso di mancata effettuazione di due pagamenti di rimborso il contratto si considererà risolto di diritto per colpa del Titolare, previa comunicazione scritta inviata da Neos al Titolare.
- Neos inoltre, mediante invio di lettera raccomandata, potrà dichiarare il Titolare decaduto dal beneficio del termine, senza preventivo preavviso, messa in mora o pronuncia giudiziale al riguardo, al verificarsi di una delle circostanze seguenti:
- a) mancato pagamento di almeno due rate;
 - b) il Titolare è divenuto insolvente, anche a seguito di uno sbilancio economico temporaneo;

- c) ha diminuito per fatto proprio le garanzie patrimoniali esistenti;
 - d) il Titolare ha subito protesti cambiari o azioni esecutive, cautelari o concorsuali.
- Verificandosi una delle ipotesi di cui sopra, o casi di risoluzione del contratto per inadempimento, il Titolare dovrà pagare a Neos in un'unica soluzione il residuo capitale, unitamente agli importi a qualsiasi titolo rimasti impagati e/o comunque scaduti, il tutto eventualmente maggiorato di una penale dell'10%, salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni.
 - In caso di ritardato pagamento di quanto dovuto, Neos potrà addebitare al Titolare tali somme, senza necessità di messa in mora, oltre agli interessi di mora in misura non superiore al massimo consentito dalla Legge al momento della conclusione del contratto. Il Titolare si impegna sin d'ora a rifondere a Neos, a titolo meramente risarcitorio, qualsiasi somma da quest'ultima pagata e documentata su richiesta del Titolare per il recupero del proprio credito ed inerenti alle eventuali azioni, anche giudiziarie, che dovessero rendersi necessarie.
 - Nel caso in cui si dovessero verificare storni provenienti dal sistema bancario dei pagamenti a mezzo RID, Neos avrà facoltà di modificare d'ufficio la modalità di pagamento.
 - Neos può recedere, qualora vi sia una giusta causa o un giustificato motivo, o qualora il Titolare trasferisca all'estero la propria residenza effettiva, dandone immediata comunicazione al Titolare, che dovrà provvedere al pagamento di quanto dovuto e alla restituzione della Carta entro 15 giorni dalla relativa comunicazione.
 - Ai sensi dell'art. 11 del D.Lgs 190/2005, qualora il contratto sia concluso nell'ambito di un sistema di vendita o prestazione di servizi a distanza, il Titolare ha diritto di recedere dal contratto medesimo entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto. La comunicazione è da inviarsi a mezzo raccomandata AR indirizzata a Neos Banca Spa - Via Indipendenza n. 2 - 40121 Bologna.
 - Il Titolare ha altresì diritto di recedere con preavviso di almeno due mesi dal rapporto con l'invio della Carta invalidata a mezzo lettera assicurata convenzionale con ricevuta di ritorno, restando a carico del Titolare tutte le obbligazioni antecedenti alla restituzione della Carta. In ogni caso il recesso non è applicabile alle somme già corrisposte e/o erogate da Neos o che dovessero essere corrisposte per impegni assunti con i convenzionati ovvero per ordini inoltrati presso le banche aderenti, che dovranno essere quindi rimborsate subito a Neos.
 - Le condizioni economiche e contrattuali previste dal contratto possono essere modificate unilateralmente da Neos, anche in senso sfavorevole per il Titolare. In caso di variazioni, questi avrà diritto di recedere dal Contratto entro 60 giorni dalla ricezione della relativa comunicazione ovvero dall'effettuazione delle altre forme di comunicazione previste dalla legge, senza penalità e con applicazione delle condizioni precedentemente praticate (art 118 TUB). L'esercizio del diritto di recesso è condizionato alla restituzione della carta a Neos, debitamente invalidata. In ogni caso, gli eventuali prelievi successivi al recesso dovranno essere immediatamente rimborsati a Neos con l'applicazione delle spese, penalità ed interessi previsti nelle presenti condizioni generali di contratto.
 - Fermo restando quanto sopra indicato, il Titolare può, mediante richiesta scritta indirizzata a Neos, richiedere la variazione di alcune condizioni contrattuali, quali, ad esempio, importo della rata, ammontare dell'affidamento, modalità di rimborso. E' esclusiva facoltà di Neos accettare o meno le variazioni richieste dal Titolare. Neos provvederà a comunicare al Titolare l'eventuale accettazione delle variazioni richieste con il primo estratto conto successivo all'effettuazione delle variazioni stesse.
 - Le informazioni preliminari e le condizioni contrattuali nonché ogni comunicazione successiva alla sottoscrizione del contratto verranno fornite da Neos in lingua italiana.
 - Il Titolare si impegna a comunicare a Neos, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento, eventuali cambiamenti di sede del Titolare o di domicilio e/o di residenza del Titolare, nonché eventuali modifiche della ragione sociale, della forma giuridica e delle coordinate bancarie del Titolare, come pure la cessazione e dell'attività di questa, la sua cessione a terzi, e l'inizio di procedure concorsuali. Le comunicazioni di Neos al Titolare verranno inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal Titolare.
 - Il Titolare riconosce espressamente che Neos è estranea ai rapporti tra il Titolare stesso e gli esercizi convenzionati con il circuito sul quale è emessa la Carta, per le merci acquistate e/o i servizi ottenuti.
 - Il Titolare riconosce il diritto di Neos di cedere a terzi di sua scelta, parzialmente o totalmente, i diritti e/o i rapporti e/o i contratti costituiti con il presente accordo, salvo che tale cessione non diminuisca la tutela dei diritti del Titolare.
 - I libri e le scritture contabili di Neos costituiscono prova delle somme dovute dal Titolare.
 - Gli eventuali reclami possono essere avanzati dal Cliente per iscritto a mezzo raccomandata AR alla sede legale di Neos o via fax al n.051- 7450468 o via e-mail all'indirizzo info@neosfinance.com. Neos provvederà ad evadere la richiesta stessa entro 60 giorni dalla data di presentazione. Qualora il Titolare sia rimasto insoddisfatto del ricorso all'ufficio reclami, ha diritto di rivolgersi gratuitamente all'Ombudsman - Giuri Bancario, con sede in Roma, delle Botteghe Oscure, 54 (fax 06-67482251; e-mail segreteria@ombudsmanbancario.it). In ogni caso resta fermo il diritto del Cliente di adire l'Autorità Giudiziaria ovvero attivare una conciliazione o avviare un arbitrato.
 - I rapporti precontrattuali con il Titolare sono regolati dalla legge italiana. Successivamente alla conclusione del contratto, i rapporti tra Neos ed il Titolare sono regolati dalla legge italiana. Per ogni controversia che dovesse insorgere tra il Titolare e Neos in relazione all'interpretazione e/o all'esecuzione del contratto medesimo, è competente il foro di residenza o domicilio eletto dal Titolare.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Valuta di addebito della rata: ultimo giorno del mese. In caso di pagamento con bollettini postali, essi debbono essere pagati improrogabilmente entro il giorno 20 del mese successivo all'emissione dell'estratto conto. Interessi di Mora: per carte con pagamento rateale su base annua, TAN applicato al contratto più maggiorazione di due punti percentuali, e comunque non superiori alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto. Per carte con pagamento a saldo 4% annuo, calcolati dalla singola scadenza. In caso di risoluzione del contratto per inadempimento o di decadenza dal beneficio del termine, gli interessi sono calcolati dalla data della dichiarazione di decadenza/risoluzione al tasso annuo del 4% + 2%.

In ogni caso gli interessi moratori saranno applicati in misura non superiore alla misura massima consentita dalla legge al momento della conclusione del contratto.

Modalità di calcolo dell'interesse: calcolo di interesse semplice Periodicità: anno civile

Eventuale penale per il caso di decadenza dal beneficio del termine o di risoluzione per inadempimento: del 10% sulle rate a scadere, salvo il risarcimento di eventuali ulteriori danni.

Commissione per operazione prelievo contanti (per ogni prelievo): 4% dell'importo prelevato in caso di prelievo con carta a saldo; € 2,58 in caso di prelievo con carta rateale.

Commissione su operazione in valuta estera: 1% sul totale della spesa convertita in euro sul tasso di cambio applicato dai sistemi internazionali.

Commissione recupero telefonico: 10% (sull'entità del credito)

Commissione recupero credito (sull'entità del credito): dal 15% al 20% del credito di Neos

Commissione incasso effetti: nessuna

Insoluto/ripresentazione RID: € 2,58

Richiamo effetti: rimborso delle spese effettivamente sostenute

Spese per solleciti: nessuna

Spese costituzione in mora: € 25,82

Spese decadenza dal beneficio del termine: € 25,82

Spese per comunicazioni periodiche al Cliente: nessuna, salvo gli eventuali oneri fiscali nella misura prevista dalla legge Ulteriori spese legali saranno poste a carico del Cliente in misura pari a quella indicata nelle tariffe professionali vigenti al momento dell'intervento del legale.

Commissioni per servizio acquisto carburante: gratuite

Costo quota annua carta aggiuntiva: gratuita

Emissione ed invio copia estratti conto precedenti gratuito

Spese di incasso RID: gratuito

Spese di incasso con bollettino postale: gratuito

Spese gestione e invio E/C mensile (oltre all'imposta di bollo nella misura di legge, se dovuta): € 1,30

Spese sostituzione carta: € 10,00

Ai sensi del Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", **Neos Banca S.p.A.** - con sede legale in Bologna, Via Indipendenza nr. 2 - Società soggetta all'indirizzo e coordinamento di Intesa Sanpaolo SpA ed appartenente al Gruppo Bancario Intesa Sanpaolo (di seguito detta "Neos"), in qualità di Titolare del trattamento, è a fornire al Cliente e all'eventuale coobbligato/garante (di seguito cumulativamente definiti il "Cliente"), alcune informazioni circa l'utilizzo dei dati personali e sulla tutela dei diritti dell'interessato.

1) Fonte dei dati personali

I dati personali oggetto di trattamento da parte di Neos sono raccolti direttamente presso il Cliente in occasione dell'istruttoria preliminare o dell'instaurazione di rapporti bancari o di finanziamento o per l'esecuzione di operazione bancaria, ovvero presso terzi come può avvenire, ad esempio, in occasione di operazioni disposte a debito o credito del Cliente da soggetti terzi (es. bonifico a favore del Cliente), oppure nell'ipotesi in cui Neos stessa acquisisca i dati da società esterne ai fini di informazioni commerciali, ricerche di mercato, offerte dirette di prodotti e servizi. In questo caso ultimo caso, Neos avrà cura di informare gli interessati all'atto della registrazione dei dati che li riguardano o, comunque, non oltre la prima eventuale comunicazione. In ogni caso, Neos tratterà tutti questi dati, oltre che nel rispetto del D.Lgs. n. 196/2003, secondo i canoni di riservatezza, connaturati allo svolgimento dell'attività bancaria e finanziaria ai quali Neos si ispira.

2) Finalità del trattamento dei dati

I dati personali sono trattati nell'ambito della normale attività di Neos, anche di direzione e coordinamento del Gruppo Intesa Sanpaolo e secondo le seguenti finalità:

a) finalità strettamente connesse e strumentali alla gestione dei rapporti con la clientela (es. acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione di un contratto, valutazione del merito creditizio, prevenzione del sovraindebitamento, esecuzione di operazioni sulla base di obblighi derivanti da contratti, tutela e recupero del credito, etc.) o dell'operazione richiesta che abbia natura contrattuale (es. pagamento rate finanziamento/mutuo, etc.) ovvero di servizi resi al pubblico (es. pagamento di assegni bancari e di bonifico, effettuazione bonifici, deleghe di pagamento, incasso valori di terzi, etc.).

Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è facoltativo, ma il mancato conferimento degli stessi può comportare l'impossibilità per Neos a prestare i servizi richiesti. Il loro trattamento non richiede il consenso del Cliente.

b) finalità derivanti da obblighi di legge anche comunitarie, tra cui adempimento degli obblighi di identificazione, conservazione e segnalazione previsti dalla normativa "antiriciclaggio" ai sensi del d.lgs. 231/2007, nonché da disposizioni impartite da autorità a ciò legittimate dalla legge o da organi di vigilanza e di controllo, ed in particolare in relazione agli obblighi relativi al monitoraggio del rischio di credito a livello di gruppo bancario, che prevede la conoscenza da parte delle società che ne fanno parte dell'esposizione dei clienti verso il Gruppo stesso nonché delle valutazioni in ordine agli affidamenti concessi.

Il conferimento dei dati personali necessari a tale finalità è obbligatorio e, conseguentemente, un eventuale rifiuto a fornirli non consentirà l'instaurazione di rapporti o la prestazione dei servizi da parte di Neos. Il relativo trattamento non richiede il consenso del Cliente.

c) finalità funzionali all'attività di Neos, del Gruppo Intesa Sanpaolo e di società terze. In particolare:

- rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità e tipologia dei servizi resi e, in genere, sull'attività svolta da Neos, dalle società del Gruppo Intesa Sanpaolo e da società terze specializzate mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari, etc.
- la promozione e la vendita diretta di prodotti e servizi di Neos, del Gruppo Intesa Sanpaolo o da parte di società terze (attuata attraverso l'invio di materiale pubblicitario, comunicazioni telefoniche o a mezzo posta ed anche con utilizzo di sistemi automatizzati di comunicazione, quali SMS, MMS, e-mail, fax);
- l'elaborazione di studi e ricerche di mercato (svolte mediante interviste, personali o telefoniche, diffusione o invio di questionari) da parte di Neos e del Gruppo Intesa Sanpaolo o di società terze;
- lo svolgimento di attività di pubbliche relazioni.

Il conferimento dei dati necessari al compimento di tali attività è facoltativo, e pertanto un eventuale diniego al loro conferimento non pregiudica l'instaurazione dei rapporti o l'accensione dei servizi nonché i rapporti contrattuali in essere, né quelli futuri. Il loro trattamento richiede il consenso del Cliente.

Il trattamento dei dati personali è ammesso senza il consenso espresso dell'interessato, qualora sia necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti da un contratto del quale è parte l'interessato o per adempiere, prima della conclusione del contratto, a specifiche richieste dell'interessato stesso.

Dati sensibili

In relazione a specifici rapporti e servizi richiesti dal Cliente, può accadere che Neos venga in possesso di dati che la normativa in materia definisce come "sensibili", in quanto idonei a rivelare lo stato di salute, l'appartenenza ad associazioni a carattere filosofico, politico o sindacale, etc. Per il trattamento di tali dati la legge richiede una specifica manifestazione di consenso scritto, fermo restando che Neos potrà effettuare comunque i servizi richiesti e/o le operazioni disposte a favore del Cliente che comportano indirettamente la conoscenza di tali dati.

3) Modalità di trattamento dei dati

In relazione alle indicate finalità, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, informatici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

4) Categorie di soggetti ai quali i dati possono essere comunicati

All'interno di Neos e del Gruppo Intesa Sanpaolo possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente i dipendenti ed i collaboratori esterni incaricati/responsabili

del loro trattamento appartenenti a servizi ed uffici centrali e/o alla rete di vendita (agenzie, succursali, mediatori creditizi, agenti in attività finanziaria e consulenti di nostra fiducia), per i trattamenti necessari o connessi allo svolgimento delle attività precontrattuali (istruttoria, valutazione merito creditizio, etc.) ed all'esecuzione del contratto. Possono venire a conoscenza dei dati personali del Cliente, inoltre, strutture che svolgono anche per conto di Neos compiti tecnici, di supporto (es. servizi legali, informatici, spedizioni) e di controllo aziendale.

Per il perseguimento delle finalità, per l'esercizio di parte della propria attività nonché per l'esecuzione di oneri ed obblighi strettamente correlati alla attività medesima, Neos necessita altresì di comunicare i dati personali del Cliente a soggetti esterni appartenenti alle seguenti categorie:

- soggetti che svolgono servizi bancari, finanziari ed assicurativi, ivi compresi i soggetti che intervengono nella gestione di sistemi di pagamento, enti emittenti carte di credito, esattorie e tesorerie;
- Società appartenenti al Gruppo Intesa Sanpaolo, o comunque società controllate o collegate;
- soggetti di cui Neos offre prodotti e/o servizi;
- rivenditori convenzionati/fornitori/soggetti che forniscono valutazioni tecniche o perizie sui beni/segnalatori/soggetti con i quali Neos ha stipulato convenzioni od accordi/altri intermediari limitatamente ad alcuni dati relativi alla conclusione e gestione dei contratti perfezionati per il loro tramite;
- soggetti che forniscono servizi per la gestione del sistema informativo di Neos e delle reti di telecomunicazioni (ivi compresa la posta elettronica);
- società di servizi per l'acquisizione, la registrazione ed il trattamento di dati provenienti da documenti, o supporti forniti ed originati dagli stessi clienti ed aventi ad oggetto lavorazioni massive relative a pagamenti, effetti, assegni ed altri titoli;
- soggetti che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela compreso l'utilizzo di canali di comunicazione istantanea quali posta elettronica, SMS e MMS telefonici ovvero canali di comunicazione urgente quali telegrammi, anche mediante dettatura telefonica, e fax;
- soggetti che svolgono attività di archiviazione della documentazione relativa ai rapporti intrattenuti con la clientela;
- soggetti che svolgono attività di assistenza alla clientela (es. call center, help desk, ecc.);
- società di gestione di sistemi nazionali ed internazionali per il controllo delle frodi ai danni delle banche e degli intermediari finanziari;
- soggetti che rilevano rischi finanziari, a scopo di prevenzione del rischio di insolvenza, sistemi di informazioni creditizie⁽¹⁾ (comunicazione di dati personali relativi a richiesta, conclusione, andamento ed estinzione di operazioni finanziarie anche se già segnalate, per importo competente);
- società o professionisti incaricati del recupero dei crediti e dei beni;
- studi o società nell'ambito di rapporti di assistenza e consulenza;
- soggetti che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività poste in essere da Neos anche nell'interesse della clientela;
- società di factoring/cessione del credito;
- collegio sindacale e società incaricate della revisione e certificazione del bilancio di Neos;
- società di rating e/o di auditing;
- enti che gestiscono o erogano eventuali agevolazioni a favore del Cliente, anche in forma di garanzia;
- società o professionisti che curano l'esecuzione delle formalità connesse alla gestione delle pratiche di leasing;
- soggetti che svolgono attività di marketing, indagini di mercato o concorrono alla promozione di prodotti di Neos e del Gruppo Intesa Sanpaolo e di terzi o che forniscono informazioni commerciali.

5) Diritti dell'interessato previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003

L'art. 7 del citato D.Lgs. 196/2003, conferisce all'interessato il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali, le indicazioni circa l'origine, le finalità e le modalità di trattamento, la cancellazione, la trasfazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione dei dati nonché, infine, l'indicazione dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di "responsabili" o "incaricati" dei dati stessi e della loro origine nonché della logica su cui si basa il trattamento.

Il Cliente può altresì opporsi, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che lo riguardano, in specie se previsto a fini di informazione commerciale o di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato.

6) Titolare/Responsabile/Incaricati del trattamento

Responsabile interno del trattamento dei dati personali della clientela è il Responsabile *pro tempore* della Funzione Sistemi Informativi di Neos Banca S.p.A. domiciliato, per l'esercizio delle sue funzioni, presso la sede legale di Neos.

L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento dei dati è disponibile presso la Funzione Risorse Umane di Neos Banca S.p.A., Via Indipendenza nr. 2, 40121 Bologna. Neos designa "incaricati" del trattamento tutti i lavoratori dipendenti e i collaboratori - anche occasionali - che, nello svolgimento delle proprie mansioni, trattano i dati personali.

I soggetti appartenenti alle categorie alle quali i dati possono essere comunicati (punto 4), che non rientrano fra quelli designati "incaricati", utilizzeranno i dati in qualità di "Titolari" ai sensi della normativa privacy in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento effettuato presso Neos, ovvero in qualità di "responsabili esterni" di specifici trattamenti in base ad accordi contrattuali con Neos relativi alla esternalizzazione di alcuni servizi.

7) Esercizio del diritto di accesso

Tutte le informazioni inerenti il diritto di accesso potranno essere richieste a Neos Banca S.p.A. UFFICIO RECLAMI Via Indipendenza nr. 2 - 40121 Bologna Tel. 051.21181 - Fax 051.7450468 - e-mail: infoneosbanca@neosbanca.com.

⁽¹⁾ Per il trattamento dei dati effettuato da tali enti si veda la specifica informativa fornita unitamente alla presente.

INFORMATIVA come utilizziamo i suoi dati

(art. 13 del Codice sulla protezione dei dati personali art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie)

Gentile Cliente,

Per concederLe il finanziamento richiesto, utilizziamo alcuni dati che La riguardano. Si tratta di informazioni che Lei stesso ci fornisce o che otteniamo consultando alcune banche dati. Senza questi dati, che ci servono per valutare la Sua affidabilità, potrebbe non esserLe concesso il finanziamento.

Queste informazioni saranno conservate presso di noi; alcune saranno comunicate a grandi banche dati istituite per valutare il rischio creditizio, gestite da privati e consultabili da molti soggetti. Ciò significa che altre banche o finanziarie a cui Lei chiederà un altro prestito, un finanziamento, una carta di credito, ecc., anche per acquistare a rate un bene di consumo, potranno sapere se Lei ha presentato a noi una recente richiesta di finanziamento, se ha in corso altri prestiti o finanziamenti e se paga regolarmente le rate.

Qualora Lei sia puntuale nei pagamenti, la conservazione di queste informazioni da parte delle banche dati richiede il Suo consenso¹. In caso di pagamenti con ritardo o di omessi pagamenti, oppure nel caso in cui il finanziamento riguardi la Sua attività imprenditoriale o professionale, tale consenso non è necessario.

Lei ha diritto di conoscere i Suoi dati e di esercitare i diversi diritti relativi al loro utilizzo (rettifica, aggiornamento, cancellazione, ecc.).

Per ogni richiesta riguardante i Suoi dati, utilizzi nel Suo interesse il fac-simile presente sul sito www.garanteprivacy.it inoltrandolo alla ns. società:

Neos Banca S.p.A. Via Indipendenza nr. 2 - 40121 Bologna - Tel. 051.21181 - Fax 051.7450468 - e-mail infoneosbanca@neosbanca.com - www.neosbanca.com (di seguito anche detta "Neos")

e/o alle società sotto indicate, cui comunicheremo i Suoi dati:

- CRIF S.p.A.;
- Experian Information Services S.p.A.;
- CTC - Consorzio per la tutela del credito;
- CRIC - Centrale Rischi Importo Contenuto.

Troverà qui sotto i loro recapiti ed altre spiegazioni.

Conserviamo i Suoi dati presso la nostra Società per tutto ciò che è necessario per gestire il finanziamento ed adempiere ad obblighi di legge.

Al fine di meglio valutare il rischio creditizio, ne comunichiamo alcuni (*dati anagrafici, anche della persona eventualmente coobbligata, tipologia del contratto; importo del credito; modalità di rimborso*) ai sistemi di informazioni creditizie, i quali sono regolati dal relativo codice deontologico (pubblicato nella *Gazzetta Ufficiale Serie Generale del 23 dicembre 2004, n 300; sito web www.garanteprivacy.it*).

I dati sono resi accessibili anche ai diversi operatori bancari e finanziari partecipanti, di cui indichiamo di seguito le categorie.

I dati che La riguardano sono aggiornati periodicamente con informazioni acquisite nel corso del rapporto (*andamento dei pagamenti; esposizione debitoria residuale; stato del rapporto*).

Nell'ambito dei sistemi di informazioni creditizie, i Suoi dati saranno trattati secondo modalità di organizzazione, raffronto ed elaborazione strettamente indispensabili per perseguire le finalità sopra descritte, e in particolare estrarre in maniera univoca dal sistema di informazioni creditizie le informazioni a lei ascritte. Tali elaborazioni verranno effettuate attraverso strumenti informatici, telematici e manuali che garantiscono la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche nel caso di utilizzo di tecniche di comunicazione a distanza.

I Suoi dati sono oggetto di particolari elaborazioni statistiche al fine di attribuirLe un giudizio sintetico o un punteggio sul Suo grado di affidabilità e solvibilità (cd. *credit scoring*), tenendo conto delle seguenti principali tipologie di fattori: numero e caratteristiche dei rapporti di credito in essere, andamento e storia dei pagamenti dei rapporti in essere o estinti, eventuale presenza e caratteristiche delle nuove richieste di credito, storia dei rapporti di credito estinti dati anagrafici. Alcune informazioni aggiuntive possono esserLe fornite in caso di mancato accoglimento di una richiesta di credito. I sistemi di informazioni creditizie cui noi aderiamo sono gestiti da:

1) ESTREMI IDENTIFICATIVI: CRIF S.p.A., con sede legale in Bologna, Ufficio Relazioni con il Pubblico: Via Montebello 2/2, 40121 Bologna. Fax: 051 6458940, Tel: 051 6458900, sito internet: www.consumatori.crif.com / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, Intermediari Finanziari, soggetti privati che nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale concedono dilazioni di pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tempi indicati nel codice di deontologia, vedere tabella sotto riportata / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI / **ALTRO:** CRIF S.p.A. aderisce ad un circuito internazionale di sistemi di informazioni creditizie operanti in vari paesi europei ed extraeuropei e, pertanto, i dati trattati potranno essere comunicati (sussistendo tutti i presupposti di legge) ad altre società, anche estere, che operano - nel rispetto della legislazione del loro paese - come autonomi gestori dei suddetti sistemi di informazioni creditizie e quindi perseguono le medesime finalità di trattamento del sistema gestito da CRIF S.p.A. (elenco sistemi esteri convenzionati disponibili al sito www.crif.com /).

2) ESTREMI IDENTIFICATIVI: CTC (Consorzio Tutela del Credito), con sede legale in viale Tunisia, 50 - 20124 Milano tel. 0266710235-29, fax 0267479250, www.ctconline.it/ **TIPO DI SISTEMA:** solo negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, società finanziarie e società di leasing/ **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** NO.

3) ESTREMI IDENTIFICATIVI: Experian Information Services S.p.A., con sede legale in Roma, Via Carlo Pesenti 121-123, 00156 Roma; Recapiti utili: Servizio Tutela Consumatori (responsabile interno per i riscontri agli interessati), Via Carlo Pesenti 121-123, 00156 Roma - Fax: 199.101.850, Tel: 199.183.538, sito internet: www.experian.it (Area Consumatori) / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche, intermediari finanziari nonché altri soggetti privati che, nell'esercizio di un'attività commerciale o professionale, concedono una dilazione per pagamento del corrispettivo per la fornitura di beni o servizi (fatta eccezione, comunque, di soggetti che esercitano attività di recupero crediti) / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** tali tempi sono ridotti a quelli indicati nella tabella sotto riportata nei termini previsti dalle disposizioni del codice deontologico / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** SI/ **ALTRO:** Experian Information Services S.p.A. effettua, altresì, in ogni forma (anche, dunque, mediante l'uso di sistemi automatizzati di credit scoring) e nel rispetto delle disposizioni vigenti, il trattamento di dati provenienti da pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque. I dati oggetto di trattamento da parte dell'Experian Information Services S.p.A. possono venire a conoscenza di Experian Ltd, con sede in Nottingham (UK) che, nella qualità di responsabile, fornisce servizi di supporto tecnologico funzionali a tale trattamento. L'elenco completo dei Responsabili, nonché ogni ulteriore eventuale dettaglio di carattere informativo, con riferimento al trattamento operato dalla Experian Information Services S.p.A., è disponibile sul sito www.experian.it.

4) ESTREMI IDENTIFICATIVI: SIA S.p.A. - Centrale Rischi Importo Contenuto - Divisione Grandi Basi Dati Gestione Servizi ABI e Imprese Via Taramelli, 26 - 20124 Milano - Italia - Tel 02 6084.1 Fax 02 6084.2543 - 2601 - e-mail: siainforma@sia.it - sito internet: www.sia.it / **TIPO DI SISTEMA:** positivo e negativo / **PARTECIPANTI:** Banche e intermediari finanziari / **TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI:** i dati segnalati riguardano tutti i finanziamenti richiesti e concessi alla clientela per importi compresi tra 31.246 Euro e 74.999 Euro. I dati censiti negli archivi del sistema centralizzato di rilevazione vengono conservati per 12 mesi; l'anagrafica è conservata per un periodo di dieci anni. / **USO DI SISTEMI AUTOMATIZZATI DI CREDIT SCORING:** NO / **ALTRO:** Il Servizio CRIC è gestito in via autonoma dalla Società Interbancaria per l'Automazione (S.I.A.) ed è disciplinato dalla delibera CICR (Comitato Interministeriale per il Credito e il Risparmio) del 3 maggio 1999 e dalle Istruzioni della Banca d'Italia (pubblicate in G.U. - serie generale n. 272 del 21 novembre 2000).

Lei ha diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano. Si rivolga alla nostra Società: **UFFICIO RECLAMI Via Indipendenza nr. 2 - 40121 Bologna Tel. 051.21181 - Fax 051.7450468 - E-mail: infoneosbanca@neosbanca.com** oppure ai gestori dei sistemi di informazioni creditizie, ai recapiti sopra indicati.

Allo stesso modo può richiedere la correzione, l'aggiornamento o l'integrazione dei dati inesatti od incompleti, ovvero la cancellazione o il blocco per quelli trattati in violazione di legge, o ancora opporsi al loro utilizzo per motivi legittimi da evidenziare nella richiesta (*art. 7 del Codice; art. 8 del codice deontologico*).

TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI NEI SISTEMI DI INFORMAZIONI CREDITIZIE:

richieste di finanziamento	6 mesi , qualora l'istruttoria lo richieda, o 1 mese in caso di rifiuto della richiesta o rinuncia alla stessa
morosità di due rate o di due mesi poi sanate	12 mesi dalla regolarizzazione
ritardi superiori sanati anche su transazione	24 mesi dalla regolarizzazione
eventi negativi (ossia morosità, gravi inadempimenti,sofferenze) non sanati	36 mesi dalla data di scadenza contrattuale del rapporto o dalla data in cui è risultato necessario l'ultimo aggiornamento (in caso di successivi accordi o altri eventi rilevanti in relazione al rimborso)
rapporti che si sono svolti positivamente (senza ritardi o altri eventi negativi)	36 mesi dalla data di cessazione del rapporto o di scadenza del contratto, ovvero dal primo aggiornamento effettuato nel mese successivo a tali date

(1) Tale consenso non è necessario qualora Lei lo abbia già fornito sulla base di una nostra precedente informativa.